

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS



RENIEC
ORGANISMO DE LA UNASUR
EN GUATEMALA
Representación en el País

El día 12 de mayo del 2014, se realizó el Encuentro Empresarial Iberoamericano en Guatemala, organizado por el Centro de Estudios y Promoción del Desarrollo (CEPRIDE) de la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC).

Este evento reunió a representantes de empresas de América Latina y España, con el objetivo de fortalecer los vínculos comerciales y de cooperación entre los países de la región.

En el marco de este encuentro, se celebró una recepción en el Hotel El Encuentro, donde se dio a conocer el trabajo del RENIEC en Guatemala y se establecieron contactos para futuras colaboraciones.

El RENIEC agradece la invitación y la hospitalidad de los organizadores, así como el interés de los participantes en conocer y trabajar con el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil.



RENIEC
ORGANISMO DE LA UNASUR
EN GUATEMALA

El día 12 de mayo del 2014, se realizó el Encuentro Empresarial Iberoamericano en Guatemala, organizado por el Centro de Estudios y Promoción del Desarrollo (CEPRIDE) de la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC).

Este evento reunió a representantes de empresas de América Latina y España, con el objetivo de fortalecer los vínculos comerciales y de cooperación entre los países de la región.

En el marco de este encuentro, se celebró una recepción en el Hotel El Encuentro, donde se dio a conocer el trabajo del RENIEC en Guatemala y se establecieron contactos para futuras colaboraciones.

El RENIEC agradece la invitación y la hospitalidad de los organizadores, así como el interés de los participantes en conocer y trabajar con el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil.



- 1 Saludo y felicitación del Congreso de la República del Perú 2015
- 2 Saludo de la Unesco 2014.
- 3 Ganador de nivel oro y mejor presentación en la Competencia de Equipos Líderes de la Excelencia 2016- Instituto para la Calidad de PUCP y American Society for Quality-2016.
- 4 Primer equipo finalista en la ronda final de la International Team Excellence Award (ITEA), American Society for Quality, segundo lugar mundial en categoría storyboard-2017- Estados Unidos.
- 5 Certificado como buena práctica por Colsubsidio Colombia con el “Sello de Inclusión Social” – Bogotá 2016.
- 6 Certificado como buena práctica por la Fundación Design for All – España- 2016.
- 7 Certificado como buena práctica por Ciudadanos al Día 2015, 2016 y 2017.
- 8 Certificado como buena práctica intercultural por el Ministerio de Cultura 2014.
- 9 Ganador del Reconocimiento a la Gestión de Proyectos de Mejora SNI – 2015 y 2016;
- 10 Ganador Creatividad Empresarial 2017, categoría servicio al cliente.
- 11 Ganador Ciudadanos al Día 2018, categoría servicio de atención al ciudadano; entre otros.
- 12 Premio NovaGob Excelencia 2019 España – Categoría Excelencia a la gestión digital para la ciudadanía.
- 13 Premios a las Buenas Prácticas en Dirección de Proyectos Público y Privado 2019.
- 14 PMI Lima Perú Chapter – Categoría Proyectos Públicos.

Entre saludos, trofeos, certificaciones, eventos ganados o declarados finalistas:

Total de Reconocimientos:	40
Ganador	10
Buena Práctica	17
Finalista	8
Mención	5

N°	Año de Postulación	Institución Convocante	País	Concurso	Categoría	Estado de reconocimiento	Reconocimiento específico	Buena Práctica / proyecto
1	2019	PMI (Project Management Institute) institución líder en la Industria de la Gerencia de Proyectos	Perú	Premio a las Buenas Prácticas en Dirección de Proyectos Públicos	Sector Público	Ganador	Ganador	Gestión Intercultural en el Registro Civil Bilingüe
2	2019	Ciudadanos al Día	Perú	Premios a las Buenas Prácticas en Gestión Pública 2019	Inclusión Social	Buena Práctica	Buena Práctica en Gestión Pública	Gestión Intercultural en el Registro Civil Bilingüe
3	2019	Fundación Novagob	España	Premio Novagob excelencia 2019	Excelencia a la gestión digital para la ciudadanía	Ganador	Ganador	Gestión Intercultural en el Registro Civil Bilingüe
4	2018	Ciudadanos al Día	Perú	Premios a las Buenas Prácticas en Gestión Pública 2018	Premio Especial a la Innovación Pública	Buena Práctica	Buena Práctica en Gestión Pública	Gestión Intercultural en el Registro Civil Bilingüe
5	2018	Ciudadanos al Día	Perú	Premios a las Buenas Prácticas en Gestión Pública 2018	Servicio de Atención al Ciudadano	Buena Práctica	Buena Práctica en Gestión Pública	Gestión Intercultural en el Registro Civil Bilingüe
6	2018	Innovadores de América Inc	(EEUU)	Premio Innovadores de América	Desarrollo Social	Finalista	Finalista	Gestión Intercultural en el Registro Civil Bilingüe
7	2018	Ciudadanos al Día	Perú	Premios a las Buenas Prácticas en Gestión Pública 2018	Atención al Ciudadano- sub categoría Atención y Tecnología	Finalista	Finalista	Gestión Intercultural en el Registro Civil Bilingüe
8	2018	Ciudadanos al Día	Perú	Premios a las Buenas Prácticas en Gestión Pública 2018	Atención al Ciudadano- sub categoría Atención y Tecnología	Ganador	Ganador	Gestión Intercultural en el Registro Civil Bilingüe
9	2017	Ministerio de Cultura- Presidencia del Consejo de Ministros	Perú	IV Concurso de Buenas Prácticas Interculturales	Estado	Finalista	Finalista	Gestión Intercultural en el Registro Civil Bilingüe
10	2017	Ministerio de Cultura- Presidencia del Consejo de Ministros	Perú	IV Concurso de Buenas Prácticas Interculturales	Estado	Buena Práctica	Buena Práctica Intercultural	Gestión Intercultural en el Registro Civil Bilingüe
11	2017	Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas	Perú	Premios Creatividad Empresarial 2017	Servicio al Cliente	Ganador	Ganador	Gestión Intercultural en el Registro Civil Bilingüe
12	2017	Fundación Corresponsables	España	Premio Fundación Corresponsables 2017	Administraciones Públicas	Buena Práctica	Reconocimiento por la buena práctica	Gestión Intercultural en el Registro Civil Bilingüe
13	2017	Novagob	España	Premios Novagob Excelencia 2017	Gestión Efectiva y Proactiva con la ciudadanía	Finalista	Finalista	Gestión Intercultural en el Registro Civil Bilingüe
14	2017	Ciudadanos al Día	Perú	Premios a las Buenas Prácticas en Gestión Pública 2017	Inclusión Social	Buena Práctica	Buena práctica en Gestión Pública 2017	Gestión Intercultural en el Registro Civil Bilingüe
15	2017	Ciudadanos al Día	Perú	Premios a las Buenas Prácticas en Gestión Pública 2017	Servicio de Atención al Ciudadano- sub categoría Mejora de Canales de Atención.	Buena Práctica	Buena práctica en Gestión Pública 2017	Gestión Intercultural en el Registro Civil Bilingüe
16	2017	Sociedad Americana de la Calidad (American Society for Quality - ASQ)	(EEUU)	Premio Internacional a la Excelencia de Equipos 2017 / International Team Excellence Award	Conferencia Mundial de la Calidad	Buena Práctica	Primer equipo peruano Finalista en la Conferencia Mundial	Intercultural Management in the Bilingual Civil registry
17	2017	Sociedad Americana de la Calidad (American Society for Quality - ASQ)	(EEUU)	Premio Internacional a la Excelencia de Equipos 2017 / International Team Excellence Award	Conferencia Mundial de la Calidad	Buena Práctica	Reconocimiento como Proyecto Creativo.	Intercultural Management in the Bilingual Civil registry
18	2017	Sociedad Americana de la Calidad (American Society for Quality - ASQ)	(EEUU)	Premio Internacional a la Excelencia de Equipos 2017 / International Team Excellence Award	Conferencia Mundial de la Calidad	Ganador	Segundo Lugar categoría Estudios de Caso en vivo- Guión Gráfico	Intercultural Management in the Bilingual Civil registry
19	2017	Soluciones Ambientales Totales	Ecuador	Premios Latinoamérica Verde 2017	Desarrollo Humano	Mención	Ranking 500 Buenas prácticas socioambientales de Latinoamérica.	Gestión Intercultural en el Registro Civil Bilingüe

N°	Año de Postulación	Institución Convocante	País	Concurso	Categoría	Estado de reconocimiento	Reconocimiento específico	Buena Práctica / proyecto
20	2016	Innovadores de América Inc	(EEUU)	Premio Innovadores de América	Desarrollo Social	Mención	Innovación	Gestión Intercultural en el Registro Civil Bilingüe
21	2016	Gobierno de Dubai. ONU	EAU	Premio Internacional Dubai a las buenas prácticas.	Best Practice Award for National Urban Policies	Buena Práctica	Buena Práctica	Intercultural Management in the Bilingual Civil registry
22	2016	Fundación Diseño para Todos	España	International Design For All Foundation Good Practices Awards	Spaces, products and services already in use	Buena Práctica	Buena Práctica, Sello de Calidad	Intercultural Management in the Bilingual Civil registry
23	2016	Colsubsidio	Colombia	Bienal de Inclusión Social - 2016 Premio Colsubsidio de Inclusión Social	Educación y Convivencia.	Buena Práctica	Sello de Inclusión Social	Intercultural Management in the Bilingual Civil registry
24	2016	Telefónica	Perú	Premio ConectaRSE para Crecer 2016	Estado	Finalista	Finalista	Gestión Intercultural en el Registro Civil Bilingüe
25	2016	Sociedad Nacional de Industrias (SNI)	Perú	Reconocimiento a la Gestión de Proyectos de Mejora	Sector Público	Ganador	Ganador	Gestión Intercultural en el Registro Civil Bilingüe
26	2016	Instituto para la Calidad- Pontificia Universidad Católica del Perú. Sociedad americana de la calidad (ASQ)	Perú	Competencia de Equipos Líderes de la Excelencia 2016	Proyecto	Ganador	Ganador: Nivel Oro	Gestión Intercultural en el Registro Civil Bilingüe
27	2016	Instituto para la Calidad- Pontificia Universidad Católica del Perú. Sociedad americana de la calidad (ASQ)	Perú	Competencia de Equipos Líderes de la Excelencia 2016	Mejor Presentación	Ganador	Ganador	Gestión Intercultural en el Registro Civil Bilingüe
28	2016	Ciudadanos al Día	Perú	Premios a las Buenas Prácticas en Gestión Pública 2016	Inclusión Social-Sub Categoría Acceso a Servicios Básicos	Buena Práctica	Buena práctica en Gestión Pública 2016	Gestión Intercultural en el Registro Civil Bilingüe
29	2016	Ciudadanos al Día	Perú	Premios a las Buenas Prácticas en Gestión Pública 2016	Inclusión Social-	Finalista	Finalista	Gestión Intercultural en el Registro Civil Bilingüe
30	2015	Ciudadanos al Día	Perú	Premios a las Buenas Prácticas en Gestión Pública 2015	Inclusión Social-Sub Categoría Acceso a Servicios Básicos	Buena Práctica	Buena práctica en Gestión Pública 2015	Registro Civil Bilingüe: "El RENIEC al rescate de la lengua Jaqaru"
31	2015	Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas	Perú	Creatividad Empresarial 2015	Cultura.	Finalista	Finalista	Registro Civil Bilingüe. El RENIEC al rescate de las lenguas originarias del Perú
32	2015	Soluciones Ambientales Totales	Ecuador	Premios Latinoamérica Verde 2015	Desarrollo Humano	Buena Práctica	Ranking 500 Buenas prácticas socioambientales de Latinoamérica.	Registro Civil Bilingüe. El RENIEC al rescate de las lenguas originarias del Perú
33	2015	Congreso de la República del Perú	Perú	Expediente de la Moción de Orden del Día 14590		Mención	Saludos y Felicitación del Pleno	Registro Civil Bilingüe. El RENIEC al rescate de las lenguas originarias del Perú
34	2015	Asociación Educativa Cultural Jaqaru "Cultura que genera y hermana culturas"	Perú	Primer aniversario de la implementación del Registro Civil Bilingüe en Tupe, Yauyos.		Mención	Trofeo Jaqaru	Registro Civil Bilingüe: "El RENIEC al rescate de la lengua Jaqaru"
35	2015	Democracia y Desarrollo Internacional	Perú	Premio Nacional Democracia Digital	Sector Público	Mención	Mención Honrosa	Registro Civil Bilingüe. El RENIEC al rescate de las lenguas originarias del Perú
36	2015	Sociedad Nacional de Industrias (SNI)	Perú	Reconocimiento a la Gestión de Proyectos de Mejora 2015	Sector Público	Ganador	Ganador	Registro Civil Bilingüe: "El RENIEC al rescate de la lengua Jaqaru"
37	2015	Ciudadanos al Día	Perú	Premios a las Buenas Prácticas en Gestión Pública 2015	Inclusión Social	Finalista	Finalista	Registro Civil Bilingüe: "El RENIEC al rescate de la lengua Jaqaru"
38	2015	Ciudadanos al Día	Perú	Premios a las Buenas Prácticas en Gestión Pública 2015	Inclusión Social	Buena Práctica	Buena práctica en Gestión Pública 2015	Registro Civil Bilingüe: "El RENIEC al rescate de la lengua Jaqaru"
39	2014	Ministerio de Cultura	Perú	Concurso Buenas Prácticas Interculturales en la Gestión Pública 2014	Inclusión Social	Ganador	Ganador	Registro Civil Bilingüe: "El RENIEC al rescate de la lengua Jaqaru"
40	2014	Ministerio de Cultura	Perú	Concurso Buenas Prácticas Interculturales en la Gestión Pública 2014	Inclusión Social	Buena Práctica	Certificado de Buena Práctica Intercultural	Registro Civil Bilingüe: "El RENIEC al rescate de la lengua Jaqaru"

SALUDO DE LA UNESCO

www.unesco.org/new/es/lima/communities/single-view/news/unesco_lima_saluda... 70%

UNESCO Ciencias Naturales Ciencias Sociales y Humanas Cultura Comunicación e Información Servicio de Prensa

 **OFICINA DE LA UNESCO EN LIMA**
Representación en Perú

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

UNESCO » Oficina en Lima » Noticias » Boletines

Inicio UNESCO en Perú Sectores de Trabajo Boletines de Actividades **Noticias**

Noticias

Boletines

Archivo de noticias

26.09.2014 - UNESCO Office in Lima

UNESCO Lima saluda primer Registro Nacional de Identificación y Estado Civil bilingüe del Perú



Fotografía cortesía: RENIEC

Por primera vez en el país, las personas que hablan una lengua originaria peruana contarán con actas de nacimiento, matrimonio y defunción en su idioma. El registro civil ubicado en el distrito de Tupe en la provincia de Yauyos, región Lima, es el primero que expedirá partidas en los idiomas castellano y jaqaru.

La nueva práctica registral se inició el pasado mes de agosto, en Tupe, en la sierra de Lima donde sus 750 habitantes hablan jaqaru, un idioma más antiguo que el quechua y el aimara.

Los formatos de las actas registrales que se utilizarán están redactados en castellano y jaqaru, y han sido elaborados por el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC). También estarán en ambas lenguas las solicitudes y declaraciones juradas usadas para completar la inscripción de los nacimientos, matrimonios y defunciones.

Todos los documentos que sean producto de este primer registro civil bilingüe tendrán el mismo valor legal que un documento en castellano.

Dicha entidad indicó esta iniciativa busca revitalizar la lengua jaqaru, la cual según la Unesco, se encuentra en peligro de extinción. Así mismo, es un primer paso en el camino hacia la adopción de procedimientos administrativos en lenguas originarias que cuenten con alfabeto aprobado vigente.

La UNESCO tiene entre sus objetivos promover la diversidad cultural, el diálogo intercultural y una cultura de paz. En este sentido, ha reconocido que las culturas indígenas forman parte del patrimonio común de la humanidad. La Declaración Universal de la UNESCO sobre la Diversidad Cultural, aprobada de manera unánime por los Estados Miembros de la UNESCO, afirma, en su artículo 4, que la protección y defensa de esa diversidad es "un imperativo ético, inseparable del respeto de la dignidad de la persona humana".

La UNESCO saluda este importante esfuerzo del Estado Peruano que promueve una mayor igualdad en el acceso a los servicios públicos.

RECURSOS UNESCO

- Fotobanco
- Convenciones y recomendaciones
- Publicaciones
- Estadísticas

http://www.unesco.org/new/es/lima/communities/single-view/news/unesco_lima_saluda_primer_registro_nacional_de_identificac/

FELICITACIÓN DEL PLENO DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA DEL PERÚ



"Deberes de los Peruanos con la Identidad en el Perú"
"Informe de la Comisión de Promoción y el Fortalecimiento de la Educación"

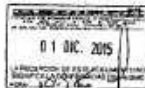


Lima, 24 de noviembre de 2015

Oficio N° 1257-2015-2016-ADP-M/CR

2

Oficio N° 1257-2015-2016-ADP-M/CR



Señor:
JORGE LUIS YRIVARREN LAZO
Jefe del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil
Jr. Bolivia 109, Torre Centro Cívica
Ciudad de Lima

Me dirijo a usted para transcribirle la siguiente moción, a la que se dio lectura en la sesión del Pleno del Congreso del 19 de noviembre de 2015:

"El Congreso de la República que suscribe;

CONSIDERANDO:

Que es necesario contribuir al cumplimiento del espíritu de la Ley 29735, la cual regula el uso, preservación, desarrollo, recuperación y difusión de las lenguas originarias del Perú, en ese sentido el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil-RENIEC a través del Registro Civil Bilingüe pretende progresivamente integrar las lenguas originarias del Perú al sistema de registros civiles;

Que el Registro Civil Bilingüe se sustenta en la necesidad de brindar mayores facilidades a los peruanos y peruanas que tienen una lengua materna distinta del idioma oficial castellano, para que de esa manera puedan ejercer mejor sus derechos ciudadanos y estén en capacidad de realizar diversos procedimientos en el registro civil con un efectivo soporte oral y escrito en su lengua originaria;

Que gracias al Registro Civil Bilingüe se podrá realizar trámites utilizando su lengua originaria, a través de formularios

www.congreso.gob.pe

Plaza Bolívar, Av. Ramón y Cajal, Lima, Perú

www.congreso.gob.pe

Plaza Bolívar, Av. Ramón y Cajal, Lima, Perú

escritos en versiones bilingües y también las actas registrales, fomentando así la preservación y revitalización en beneficio de las comunidades;

Que la implementación de mejoras registrales en los procedimientos aplicables al registro civil con un enfoque intercultural bilingüe empezó con la lengua Jaqaru con fecha 24 de agosto de 2014 en el distrito de Tuco, provincia de Yauyos, departamento de Lima en donde las partidas y actas de nacimiento, matrimonio y defunción se emiten en ambos idiomas y en la actualidad ya se viene realizando el mismo trabajo en línea;

Que este trabajo se viene haciendo con la lengua Awañit' a partir del 21 de mayo de 2015, para favorecer a una población estimada de 70 000 hablantes en los departamentos de Amazonas, Cajamarca, Loreto y San Martín; y

Que debido a la implementación de esta iniciativa la RENIEC ha ganado el Premio Nacional de Cultura 2015 conforme a la Resolución Ministerial 384-2015-MC, en la categoría de buenas prácticas institucionales.

Presenta a consideración del Pleno del Congreso de la República la siguiente moción:

El Congreso de la República;

ACUERDA:

1° Expresar un justo reconocimiento, así como su más sincera felicitación al Registro Civil Bilingüe, que forma parte del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil-RENIEC.

2° Transcribir la presente moción al señor Jorge Luis Yrivarren Lazo, jefe del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil; y, por su intermedio a los funcionarios y trabajadores encargados de implementar tan importante labor en favor de la población y la lengua originaria.



Oficio N° 1257-2015-2016-ADP-M/CR

3

Lima, 12 de noviembre de 2015.- (Fdo.)- Ramón Kobashigawa Kobashigawa.-
Congresista de la República."

Con esta ocasión presento a usted la expresión de mi especial consideración.

Atentamente,

RAMÓN KOBASHIGAWA KOBASHIGAWA
PRESIDENTE VICEPRESIDENTE
CONGRESO DE LA REPÚBLICA

http://www2.congreso.gob.pe/Sicr/TraDocEstProc/Expvirt_2011.nsf/didpmociones/CC9C715A12632D6A05257EFB0062AD7B

[http://www2.congreso.gob.pe/Sicr/TraDocEstProc/Contdoc03_2011.nsf/dff31fef3f6852be05257e22000b22a3/d7af14c00580b88b05257f0e007bfec5/\\$FILE/OFICIO-1257-2015-2016-ADP-M-CR.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/Sicr/TraDocEstProc/Contdoc03_2011.nsf/dff31fef3f6852be05257e22000b22a3/d7af14c00580b88b05257f0e007bfec5/$FILE/OFICIO-1257-2015-2016-ADP-M-CR.pdf)

PREMIO NACIONAL DE CULTURA 2015



ANEXO N° 01

Exposición de Motivos

Declaramos como ganador de la Categoría Buenas Prácticas Institucionales del Premio Nacional de Cultura - Edición 2015 al Registro Nacional de Identificación y Estado Civil - RENIEC, en atención a los siguientes fundamentos:

Los últimos años el RENIEC ha venido ejecutando importantes iniciativas dirigidas a adecuar sus servicios a la diversidad cultural de la sociedad peruana mediante un enfoque intercultural. Entre éstas se encuentran la elaboración y publicación de listas de nombres en quechua y awajún para facilitar la inscripción de nombres en esos idiomas; la capacitación de funcionarios públicos en derechos lingüísticos y la incorporación de lenguas indígenas al sistema nacional de registro civil.

Gracias a ello, hoy los ciudadanos que hablan Jaqaru o Awajún pueden obtener actas de nacimiento o conseguir un documento nacional de identidad usando su lengua materna. De esta manera, al darle una funcionalidad pública, no sólo se generan condiciones para revitalizar los idiomas indígenas y, a su vez, reconocer la identidad de las comunidades de las que forman parte. También se amplían las libertades de los ciudadanos que los hablan al facilitarles el ejercicio de múltiples derechos como el de elegir a sus representantes políticos o acceder a programas sociales.

En consecuencia, por haber diseñado e implementado una política pública con enfoque intercultural, consideramos que el RENIEC cumple, notablemente, con dos criterios exigidos por las bases para obtener el Premio Nacional de Cultura: contribuir a la democratización del acceso a la cultura y de la diversidad cultural; y al desarrollo local y nacional, desde la gestión cultural.

Ofrecer servicios públicos con pertinencia cultural también tiene otros alcances. Las lenguas son vehículos de universos culturales y memorias, así como de los múltiples mecanismos creativos que tiene la mente humana para comunicarse. Su existencia no sólo beneficia a quienes las hablan ahora sino también a quienes las podrían hablar en el futuro, a quienes buscan acceder a nuevos conocimientos y sensibilidades, a quienes les permite vivir en un ambiente diverso.

A la vez, los beneficios de promover las lenguas oficiales ajenas al castellano alcanzan al mismo RENIEC. Implementar una política con enfoque intercultural exige que los funcionarios públicos desarrollen nuevas capacidades, que entren en diálogo con creencias y significados ajenos y adecúen los procesos, herramientas y normas del Estado. La institución asumió el desafío y ha sabido afrontarlo con creatividad y eficiencia. Hoy puede darles evidencia a los ciudadanos de la mejora de sus servicios y convertirse en un ejemplo para otras entidades públicas, nacionales y extranjeras.

Por todo ello, la política emprendida por el RENIEC permite que cumpia con el tercer criterio de las bases del Premio: contribuir al diálogo entre disciplinas y formas de conocimiento diversas.

<http://www.cultura.gob.pe/sites/default/files/paginternas/tablaarchivos/2015/07/actafinalbuenaspracticasinstitucionalespnc2015.pdf>



Finalmente, consideramos que otorgarle el Premio Nacional de Cultura al RENIEC significa reconocer que la cultura no se agota en el campo artístico, en las industrias culturales ni el patrimonio. La cultura abarca múltiples sistemas de significados como las lenguas, cuya protección, promoción y puesta en diálogo resulta imprescindible para el desarrollo humano pleno de los ciudadanos.

COMPETENCIA DE EQUIPOS LÍDERES DE LA EXCELENCIA- INSTITUTO PARA LA CALIDAD PUCP-ASQ 2016



El Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú otorga el presente certificado al equipo

REGISTROS CIVILES RENIEC

REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL - RENIEC

por haber obtenido el premio a la

MEJOR PRESENTACIÓN

en la **COMPETENCIA EQUIPOS LÍDERES DE LA EXCELENCIA 2016**, llevada a cabo el 08 de junio.

Lima, 08 de junio, 2016




El Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú otorga el presente certificado al equipo

REGISTROS CIVILES RENIEC

REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL

por haber obtenido el premio en la categoría

ORO

en la **COMPETENCIA EQUIPOS LÍDERES DE LA EXCELENCIA 2016**, llevada a cabo el 08 de junio.

Lima, 08 de junio, 2016



[Inicio](#) | [Galería de Web Site](#) | [Facebook](#) | [Sitios sugeridos](#) | [Google](#) | [Movistar Play - Myvst](#)

COMPETENCIA INTERNACIONAL DE CALIDAD LÍDERES DE LA EXCELENCIA - IV EDICIÓN 2018

PRESENTACIÓN | **COMPETENCIA PERU** | ÚNETE | JURADO DE JURADOS | PREMIACIÓN | PREMIADOS | TESTIMONIOS | COMPETENCIAS INTERNACIONALES | CONTACTO

Organización:
Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú

Mentor del equipo:
Equipo de Mentores

Resumen del proyecto:

El presente Proyecto Final de Equipo, al ser uno de los mejores equipos del Perú, ha sido reconocido por el Jurado Internacional de Identificación y Premiación, otorgando al equipo el premio de Mejor Presentación en la categoría de Oro. Este premio es el resultado de un proceso de evaluación y selección que tuvo en cuenta la calidad de la presentación, la claridad de la información, la creatividad y la innovación en la solución de los problemas, así como la capacidad de liderazgo y el trabajo en equipo.

El presente es un reconocimiento a los miembros del equipo que han demostrado un alto nivel de compromiso y dedicación en la participación en esta competencia, así como a los mentores que han brindado su apoyo y guía durante el proceso.

Objetivo:
El objetivo de esta competencia es promover el desarrollo de líderes y equipos de alto nivel en el ámbito de la calidad y la excelencia, así como fomentar el trabajo en equipo y la innovación en la solución de los problemas.

[descarga el PPT del proyecto](#)

Links de interés:
[Reglamento de la Competencia Internacional de Calidad Líderes de la Excelencia - IV Edición 2018](#)

<http://calidad.pucp.edu.pe/competencia/competencia-peru/presentacion-de-equipos-ganadores-2016>

COMPETENCIA DE EQUIPOS LÍDERES DE LA EXCELENCIA PUCP - ASQ



Equipo Registro Nacional de Identificación y Estado Civil - RENIEC
GANADOR DE LA CATEGORÍA A MEJOR EQUIPO - ORO PERÚ - 2016

El Instituto para la Calidad de la PUCP con la autorización, respaldo y colaboración de la American Society for Quality (ASQ), organiza cada año en el Perú la Competencia de Equipos Líderes de la Excelencia y premia el esfuerzo de los equipos que hayan implementado con éxito un proyecto de mejora en su organización.

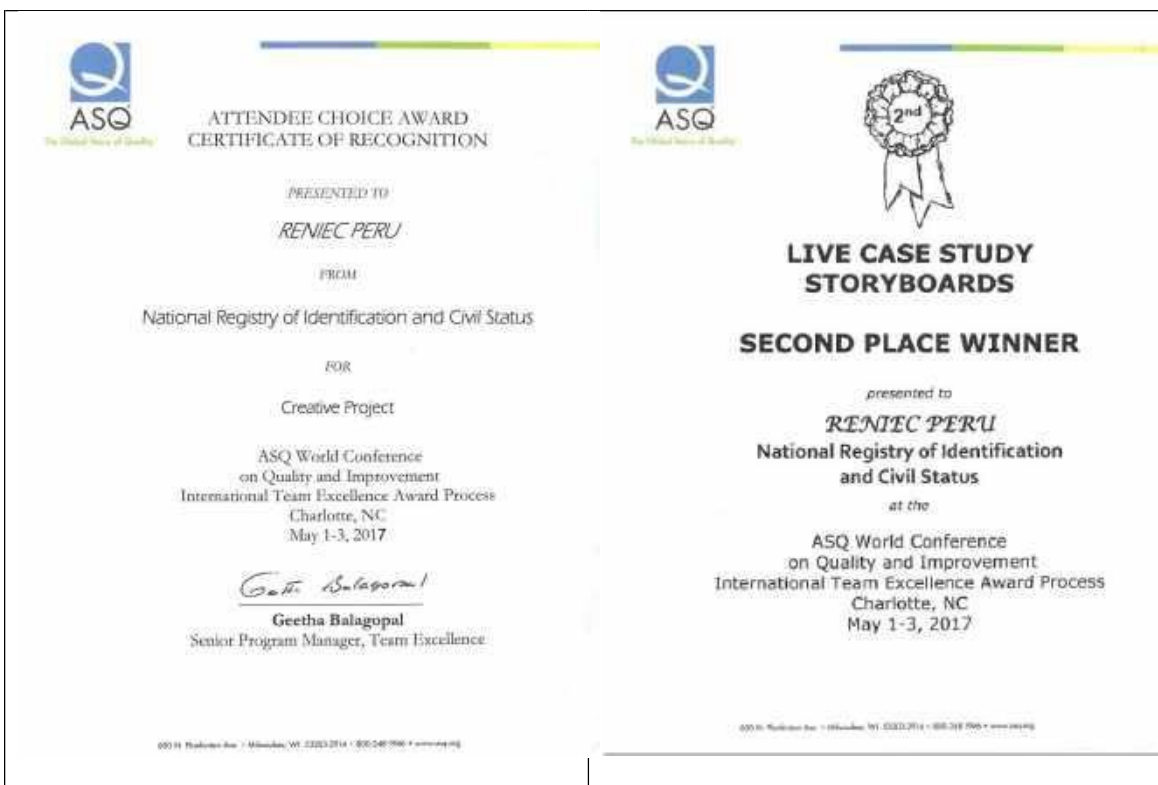
www.calidad.pucp.edu.pe/competencia

INTERNATIONAL TEAM EXCELLENCE AWARD- AMERICAN SOCIETY FOR QUALITY.

Organiza: **Sociedad Americana de la Calidad (ASQ) (EEUU)**
Lugar: Charlotte- Estados Unidos.

Primer equipo peruano en llegar a la final mundial en 34 años de llevarse la Conferencia Mundial de Calidad y Mejora (World Conference on Quality and Improvement)

1 mayo de 2017



Primer premio obtenido: 11DIC2014



Concurso Buenas Prácticas Interculturales en la Gestión Pública 2014

Organiza: **Ministerio de Cultura**, Lugar: Lima- Perú. Categoría: Inclusión Social

Resultados: **Ganador**, 11 de diciembre de 2014 y **Certificado de Calidad de Buena práctica**

Enlace/link:

http://www.cultura.gob.pe/concursosopi/sites/default/files/docs/Registro_civil_bilingue_RENIEC_al_rescate_del_Jagaru.pdf

Resolución Viceministerial N° 015-2014-VMI-MC.

http://transparencia.cultura.gob.pe/sites/default/files/rvm_ndeg015-2014-vmi.pdf



CREATIVIDAD EMPRESARIAL. 23NOV2017



Premios Creatividad Empresarial 2017

Organiza: **Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas**. Lugar: Lima - Perú

Categoría: **Servicio al Cliente**. Resultado: **Ganador**

<https://elcomercio.pe/publireportaje/upc-entrego-premio-creatividad-empresarial-2017-noticia-478261?foto=20>

La UPC entregó el Premio Creatividad Empresarial 2017



20 / 26

RENIEC obtuvo el premio en la categoría "Servicio al Cliente" por su iniciativa "Gestión intercultural en el registro civil bilingüe" que contribuye con la preservación y revitalización de las lenguas originarias del Perú, brindando a los ciudadanos un servicio de calidad en su propio idioma, con un enfoque inclusivo e intercultural.

OBTENCIÓN DE SELLO DE CALIDAD:

Bienal de Inclusión Social 2016- Premio Colsubsidio de Inclusión Social. COLOMBIA.



Exposición del Modelo de Gestión Intercultural en el Registro Civil Bilingüe, en Bogotá, Colombia



Disponible en

https://www.flickr.com/photos/145225183@N08/sets/72157702390855794?fbclid=IwAR1xEzZeQkx9SDKRVHLIwhFi-icvwM_ZKiv9CWIDc2RJ2f2ExpLdTsbx7-Y

