



GLADIS VIRGINIA CACHAY ESPINO
Gerente General
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Firmado digitalmente por:
CACHAY ESPINO Gladis
Virginia FAU 20295813620 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 01/07/2024 22:16:24-0500

"DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES"
"AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA INDEPENDENCIA, Y DE LA
CONMEMORACIÓN DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNÍN Y AYACUCHO"

Lima, 01 de Julio del 2024

MEMORANDO MULTIPLE N° 000057-2024/GG/RENIEC

A :

SARAVIA MARTINEZ HECTOR EDUARDO
Dirección de Certificación y Servicios Digitales

CALDERON ROMERO LIA LLANET
Dirección de Registro Electoral

BEZADA CHAVEZ LUIS BALTAZAR
Dirección de Registros Civiles

CASTRO PINTO JUAN CARLOS
Dirección de Servicios Registrales

HUERTA VALVERDE JUAN ANTONIO
Dirección de Registros de Identificación

ZUÑIGA CAPARO NATALYE
Jefe de Oficina de Gestión Documental

MARROQUIN GARCIA ROSA LUISA
Jefe de Oficina de Integridad y Riesgos

VIVIANO BUSTINZA MAGIN EDUARDO
Jefe de Oficina de Potencial Humano

FLORES AREVALO ROSA ISABEL
Jefe de Oficina de Formación Ciudadana e Identidad

HUAMAN CHAPPA JANINA
Jefe de Oficina de Administración y Finanzas

PACHECO CASTRO JOAO MANUEL
Jefe de Oficina de Comunicaciones y Prensa

HONORES CORONADO JAIME ALEJANDRO
Jefe de Oficina de Tecnologías de la Información

HUACHACA MENDOZA CHARLES BELIZARIO
Jefe de Oficina de Asesoría Jurídica

FLORES CABRERA CARLOS ENRIQUE
Jefe de Oficina de Seguridad y Defensa Nacional

SILVA PRETEL IMELDA DIANA
Jefe de Oficina de Planificación y Presupuesto

De :

GLADIS VIRGINIA CACHAY ESPINO
Gerente General



Firmado digitalmente por:
GONZALES LOVON Rosario
Leonor FAU 20295813620 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 01/07/2024 10:04:03-0500



Asunto : ACTUALIZACION DE LA MATRIZ DE FORTALEZAS, OPORTUNIDADES, DEBILIDADES Y AMENAZAS (FODA) EN SU CUARTA VERSION

Referencia : 1) HOJA DE ELEVACION N°000233-2024/OPP/RENIEC (28JUN2024)
2) PROVEIDO N° 003308-2024/GG/RENIEC (29JUN2024)

Estimados señores, me dirijo a ustedes para hacer de conocimiento la actualización de la **Matriz de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA)** en su cuarta versión del RENIEC, dejando sin efecto la tercera versión.

En ese sentido, hacer de conocimiento a todo el personal a su cargo; asimismo, actualizar los PGIR/PAAMC considerando las cuestiones internas y externas detalladas en la Matriz FODA adjunto al presente documento.

Atentamente,

C.c. SGEN, URM, ORG01Piura, ORG02Trujillo, ORG04Iquitos, ORG06Huancayo, ORG08Arequipa, ORG09Cusco, ORG10Lima, ORG14Huancavelica, OR San Borja, OR Independencia, OR Miraflores, OR Punte Piedra, OR San Juan de Miraflores, OR Tumbes, OR Iquitos, OR Cajamarca, OR Cusco, OR Huancayo, OR Huancavelica, AG. Tacna, AG. Ilo.

(GCE/rgl)

MATRIZ FODA

RENIEC

Versión: 04

Fecha: 27/06/2024

ANÁLISIS INTERNO

ANÁLISIS EXTERNO

FORTALEZAS

F1	Mayor presencia del Reniec a nivel nacional e internacional, permitiendo a la ciudadanía acceder a los diferentes productos y servicios que brinda el Reniec.
F2	Atención permanente a sectores vulnerables con un enfoque intercultural.
F3	Altos estándares internacionales y normas técnicas peruanas implementados en Reniec.
F4	Servidores civiles especializados en temas registrales, electorales, tecnológicos, proyectos, innovación y normas técnicas peruanas, que permite el cumplimiento de los objetivos institucionales.
F5	Incremento en el desarrollo de servicios a través de plataformas digitales, que facilita el acceso a los productos y servicios desde cualquier parte del mundo.
F6	Política y estrategias implementadas en materia de integridad, lucha contra la corrupción y el sistema de control interno.
F7	Provisión de la información confiable, salvaguardando la seguridad jurídica, la integridad y protección de datos personales.
F8	Mejoras progresivas en la infraestructura y condiciones para la prestación del servicio.
F9	Altos niveles de seguridad en la identificación que coadyuva a potenciar la transformación digital.
F10	Prácticas y políticas institucionales implementadas contra ataques maliciosos para proteger la seguridad de la información, ciberseguridad y protección de datos.
F11	Sostenido liderazgo en la percepción ciudadana sobre confianza en las instituciones del país
F12	Plataforma de Autenticación de la Identidad Digital Nacional ID-Perú que permite garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información de todos los ciudadanos.

DEBILIDADES

D1	Infraestructura tecnológica (hardware y software) que no responde a las crecientes necesidades para la provisión del servicio
D2	Cambios y mejoras en la gestión que aun genera resistencia dentro de la institución.
D3	Incorporación parcial del acervo documentario de los hechos vitales y estado civil.
D4	Insuficientes incentivos laborales que favorezcan el bienestar de los servidores.
D5	Brechas en la implementación de controles de seguridad de la información, que permitan minimizar el impacto de los riesgos en la institución.
D6	Limitadas herramientas tecnológicas para la gestión de la información en la toma de decisiones.
D7	Limitaciones en la reposición de personal para el desarrollo de las actividades de los diferentes órganos.
D8	Alta rotación de personal en todos los niveles de la organización.
D9	Insuficiente cultura de gestión de incidentes de seguridad de la información, ciberseguridad, protección de datos e integridad y lucha contra la corrupción.
D10	Limitada capacidad para la atención de requerimientos informáticos.
D11	Insuficiente sensibilización en sistemas de gestión a los servidores civiles que impacten en la operatividad de la institución.

OPORTUNIDADES

O1	Incremento en la demanda de servicios digitales permitiendo la inserción de la población en la economía digital
O2	Leyes y Normativas nacionales e internacionales que fomentan transformación digital, seguridad de la información, ciberseguridad, simplificación administrativa, inclusión social y sistemas administrativos con enfoque de integridad y lucha contra la corrupción.
O3	Acceso a financiamiento nacional o internacional para la implementación de proyectos de inversión pública, para el desarrollo de tecnología institucional y atención de brechas de acceso a los servicios identificadas.
O4	Existencia de espacios para realizar alianzas estratégicas con entidades públicas, privadas y organismos multilaterales de cooperación internacional.
O5	El dinamismo del avance tecnológico en el entorno, permite contar con soluciones para mejorar la calidad del servicio a la ciudadanía.
O6	Acceso a cooperación interinstitucional para replicar buenas practicas en materia de integridad y lucha contra la corrupción, seguridad de la información, ciberseguridad, protección de datos, transformación digital, temas electorales, nuevas tecnologías entre otros.
O7	Importancia creciente sobre efectos del cambio climático que favorece el desarrollo de innovaciones ecoeficientes
	-
	-
	-
	-
	-
	-
	-

AMENAZAS

A1	Desastres naturales, accidentes, siniestros y/o emergencia sanitaria que afectan la operatividad institucional.
A2	Cambios constantes en la legislación y/o normatividad que afectan la función de la institución.
A3	Ataques tecnológicos que ponen en peligro información de los ciudadanos y la operatividad de la institución.
A4	Alto nivel de percepción de corrupción respecto a las entidades públicas por parte de la población.
A5	Manifestaciones de coyuntura social (movilizaciones, huelgas y/o paros) que afecten la operatividad institucional.
A6	Presencia de personas inescrupulosas que ofrecen servicios irregulares en perjuicio de la ciudadanía y las organizaciones.
A7	Incumplimiento de los controles de seguridad de la información definidos por el RENIEC, por parte de las instituciones que mantienen convenios vigentes con el RENIEC.
A8	Alto índice de rotación de los registradores civiles de las Oficinas Registrales de Estado Civil (OREC).
A9	Precariedad de la institucionalidad democrática e incremento de la percepción de la corrupción en el estado peruano.
A10	Limitada infraestructura a nivel nacional que dificulta el acceso y provisión de servicio a ciertas zonas del Perú.
A11	Escasa oferta inmobiliaria que cumpla con estándares normativos para el funcionamiento de las instituciones publicas.