



2024

Resfirmamos nuestro compromiso  
con la ciudadanía con la publicación  
de la Carta de Servicios

## CARTA DE SERVICIOS

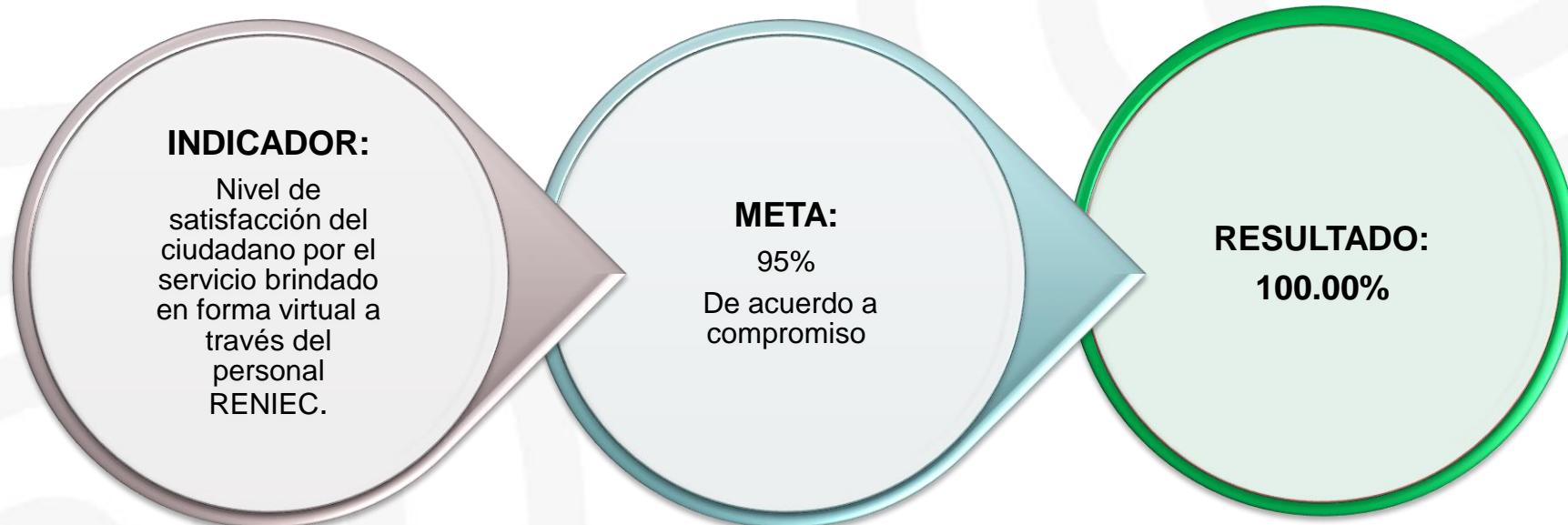
- o Registro Civil
- o Servicio Electoral

Documento de aprobación:  
Fecha de aprobación:  
Vigencia de 2 años  
Edición: Tercera  
[cartadeservicios@reniec.gob.pe](mailto:cartadeservicios@reniec.gob.pe)

**Resultado de los Indicadores  
asociados a los compromisos  
de calidad, correspondiente al  
mes de: Diciembre 2025**

## COMPROMISO N° 1

*Garantizar un nivel de satisfacción al ciudadano no menor al 95% en la atención de consultas virtuales, mediante los canales de comunicación respecto a: cancelación, reconstitución, inutilización y observaciones en las Actas Registrales de nacimiento, matrimonio y defunción.*



### COMENTARIO:

De las 14 consultas atendidas de forma virtual del servicio brindado correspondiente al mes de diciembre del 2025, se obtuvo un resultado de 100% de satisfacción del ciudadano.

## COMPROMISO N° 2

*Publicar el 100% en el portal web del Registro Electoral del RENIEC, que incluye los resultados de las evaluaciones del 50% de las solicitudes de verificación de firmas en un plazo no mayor a cuatro (04) días hábiles, y el 50% restante en un plazo no mayor a cinco (05) días hábiles, contabilizados a partir del siguiente día hábil de su recepción en la Dirección de Registro Electoral.*

### INDICADOR:

Porcentaje de las publicaciones en el portal web del Registro Electoral del RENIEC, de los resultados de las evaluaciones de las solicitudes de verificación de firmas, en los plazos establecidos

### META:

4 días: 50%  
5 días: 50%  
De acuerdo al compromiso

### RESULTADO:

4 días: 72%  
5 días: 28%  
> 5 días: 0%

### COMENTARIO:

De un total de 50 Publicaciones de Evaluación de requisitos de las solicitudes de verificación de firmas recibidas en el mes de diciembre del 2025, fueron atendidas el 72% (36) en 4 días y el 28% (14) en cinco días.



REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL