

# ¡Por un Reniec íntegro y ético, generando confianza!

## ¿Sabes qué es la Política Nacional de Integridad y Lucha contra la Corrupción?

Es una política de Estado que comprende todos los niveles de gobierno y actores públicos. Establece los objetivos, lineamientos y estándares que se deben cumplir para promover la integridad, prevenir y sancionar la corrupción.



## ¿Sabes qué son los valores institucionales?

Son pautas que rigen el actuar de las personas que prestan servicios en el Estado, que los motiva al óptimo desempeño para cumplir la misión y visión institucional.



## ¿Sabes qué función tiene la Oficina de Integridad y Lucha contra la Corrupción del Reniec?

Es la oficina que promueve, gestiona y supervisa la implementación de mecanismos y estrategias para prevenir, identificar, investigar y sancionar actos irregulares que atentan contra el normal desarrollo del servicio público.



## ¿Sabes qué es la corrupción?

Es todo acto de abuso del poder público o privado para obtener una ventaja indebida.

## Implementación del Sistema de Gestión Antisoborno

Como parte de las acciones orientadas a fortalecer el Modelo de Integridad Pública de la entidad, desde el 2022 nuestra oficina ha impulsado el proceso de implementación del Sistema de Gestión Antisoborno ISO 37001:2016. En ese sentido, como resultado del trabajo desarrollado y tras la evaluación del diseño presentado, la empresa Global Certification Bureau S.A. otorgó la certificación ER-0106-23-AS, en el mes de marzo de 2023, al proceso administración de logística.

En el presente año, se ha realizado la primera auditoría de seguimiento al cumplimiento de la norma, la cual permite evaluar el estado de implementación del Sistema de Gestión Antisoborno implantado en el Reniec, ratificándose la certificación ISO 37001:2016.

Asimismo, durante el presente año se continúa trabajando en fortalecer nuestro estándar de cumplimiento, siendo el objetivo ampliar el alcance del Sistema de Gestión Antisoborno del Reniec.

### Resultado de Sistema de Gestión Antisoborno

Proceso	2022	2023	2024
Administración de logística	Implementación del SGAS	Se obtiene certificado ISO 37001:2016 Sistema de Gestión Antisoborno	Se ratifica certificación ISO 37001:2016

## ¿Sabes qué es una denuncia?

Es la comunicación que da cuenta de un acto de corrupción susceptible de ser investigado o sancionado en instancia administrativa y/o penal.



### Canales de denuncia

Plataforma Digital Única de Denuncias del Ciudadano:  
[denuncias.servicios.gob.pe/](https://denuncias.servicios.gob.pe/)

WhatsApp: **995 055 694**  
Horario: De 8:45 a. m. a 4:45 p. m.

[denuncias@reniec.gob.pe](mailto:denuncias@reniec.gob.pe)

**315 4000 / 315 2700** anexo **1627**  
Horario: De 8:45 a. m. a 4:45 p. m.

Mesa de Partes Virtual:  
[apps.reniec.gob.pe/MesaPartesVirtual/](https://apps.reniec.gob.pe/MesaPartesVirtual/)

Mesa de Partes Presencial:  
**Av. Bolivia n.º 109 Torre 1, Lima Cercado**  
Horario: De 8:45 a. m. a 4:45 p. m.

Oficina de Integridad y Lucha contra la Corrupción  
**Av. Nicolás de Piérola n.º 529, 6º piso Cercado de Lima**  
Horario: De 8:45 a. m. a 4:45 p. m.

### RECUERDA:

- Si aceptas un pago para alterar el desarrollo de un procedimiento, cometes un delito.
- Si pagas para que te favorezcan o faciliten un servicio, también cometes un delito
- La responsabilidad no solo es para quien ofrece un pago irregular sino también para quien lo acepta.
- Actúa con integridad. ¡Ayúdanos a combatir la corrupción!