



2024

Reafirmamos nuestro compromiso con la ciudadanía con la publicación de la Carta de Servicios

## CARTA DE SERVICIOS

- o Registro Civil
- o Servicio Electoral

Documento de aprobación: \_\_\_\_\_  
Fecha de aprobación: \_\_\_\_\_

Vigencia de 2 años  
Edición: Tercera

cartadeservicios@reniec.gob.pa



**Resultado de los Indicadores asociados a los compromisos de calidad, correspondiente al mes de: Junio 2025**

## COMPROMISO N° 1

*Garantizar un nivel de satisfacción al ciudadano no menor al 95% en la atención de consultas virtuales, mediante los canales de comunicación respecto a: cancelación, reconstitución, inutilización y observaciones en las Actas Registrales de nacimiento, matrimonio y defunción.*

### INDICADOR:

Nivel de satisfacción del ciudadano por el servicio brindado en forma virtual a través del personal RENIEC.

### META:

95%  
De acuerdo a compromiso

### RESULTADO:

100%

### COMENTARIO:

De las 38 consultas atendidas de forma virtual del servicio brindado correspondiente al mes de junio del 2025, se obtuvo un resultado de 100% de satisfacción del ciudadano.

## COMPROMISO N° 2

*Publicar el 100% en el portal web del Registro Electoral del RENIEC, que incluye los resultados de las evaluaciones del 50% de las solicitudes de verificación de firmas en un plazo no mayor a cuatro (04) días hábiles, y el 50% restante en un plazo no mayor a cinco (05) días hábiles, contabilizados a partir del siguiente día hábil de su recepción en la Dirección de Registro Electoral.*

### INDICADOR:

Porcentaje de las publicaciones en el portal web del Registro Electoral del RENIEC, de los resultados de las evaluaciones de las solicitudes de verificación de firmas, en los plazos establecidos

### META:

4 días: 50%  
5 días: 50%  
De acuerdo al compromiso

### RESULTADO:

**4 días: 24%**  
**5 días: 4%**  
**> 5 días: 72%**

### COMENTARIO:

De un total de 18 Publicaciones de Evaluación de requisitos de las solicitudes de verificación de firmas recibidas en el mes de junio del 2025, estas fueron atendidas en su totalidad dentro de los 4 días (100%)

